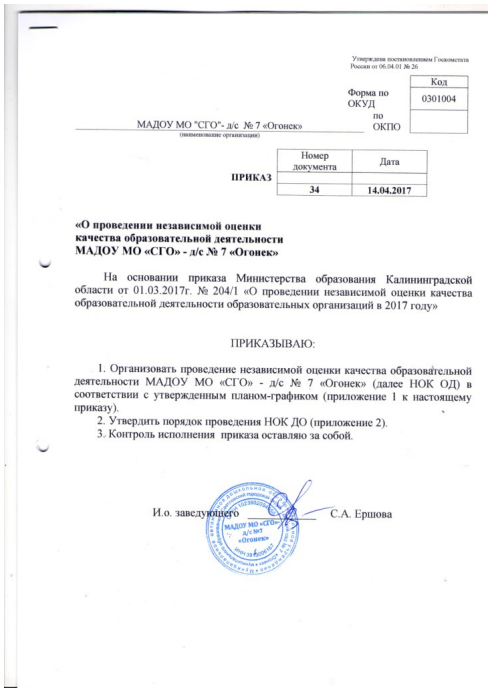
Приказ от 14.04.17 □ 34 "О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности

Автор: Administrator
21.04.2017 08:45 - Обновлено 12.07.2017 13:30



Утверждена постановлением Госкомстата России от 06.04.01 № 26

	Код
Форма по ОКУД	0301004
по ОКПО	

МАДОУ МО "СГО"- д/с № 7 «Огонек»
(наименование организации)

ПРИКАЗ	Номер документа	Дата
	34	14.04.2017

«О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности МАДОУ МО «СГО» - д/с № 7 «Огонек»

На основании приказа Министерства образования Калининградской области от 01.03.2017г. № 204/1 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2017 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать проведение независимой оценки качества образовательной деятельности МАДОУ МО «СГО» - д/с № 7 «Огонек» (далее НОК ОД) в соответствии с утвержденным планом-графиком (приложение 1 к настоящему приказу).
2. Утвердить порядок проведения НОК ДО (приложение 2).
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. заведующего С.А. Ершова

Приложение 1

к приказу МАДОУ МО «СГО»

- д/с № 7 «Огонек»

от 14.04.2017г. № 34

План-график

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МАДОУ МО «СГО» - д/с □ 7 «Огонек»

в 2017 году

□

Мероприятия

Дата

Ответственные

п/п

проведения

1

Приказ о проведении НОК ОД

14.04.2017

Заведующий

2

Регистрация ДОУ на СПО-Портале

14.04.2017 – 20.04.2017

Зам. зав. по УВР

3

Формирование списков экспертов по проведению НОК ОД уровня ДОУ

(электронная регистрация)

до 28.04.2017

Зам. зав. по УВР

4

Проведение обучающих консультаций для экспертов уровня ДОУ

20.04.2017 – 28.04.2017

Зам. зав. по УВР

5

Оформление страницы на сайте ДОУ

до 25.04.2017г

Зам. зав. по УВР

6

Подтверждение регистрации экспертов

28.04.2017 – 04.05.2017г.

Зам. зав. по УВР

7

Самоанализ соответствия ДОО

Критериям 1 и 2

до 27.04.2017

Зам. зав. по УВР

8

Проведение экспертами ДОУ оценки ДОУ по 3 и 4 критериям на СПО-Портале.

до 28.04.2017

Зам. зав. по УВР

9

Разработка плана мероприятий

по решению выявленных

проблем

август-

сентябрь 2017

Заведующий

Зам. зав. по УВР

Приложение 2

к приказу МАДОУ МО «СГО»

- д/с № 7 «Огонек»

от 14.04.2017г. № 34

Порядок

проведения независимой оценки качества деятельности

МАДОУ МО «СГО» - д/с 7 «Огонек»

1. **I. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) МАДОУ МО «СГО» - д/с № 7 «Огонек» (далее ДОУ) на основе критериев эффективности, утвержденных Общественным советом.

1.2. Цель проведения НОК ОД состоит в создании механизмов получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой деятельности информации как условия и базы для реализации процедур управления качеством образования на всех уровнях и с привлечением институтов гражданского общества.

1.3. Порядок предусматривает проведение НОК ОД работниками ДОУ с участием и на основе мнения родительской общественности, общественных организаций, профессиональных сообществ и иных экспертных групп.

1.4. Независимой оценкой качества образовательной деятельности ДОУ, является выраженная в показателях характеристика качества образовательной деятельности организации.

1.5. НОК ОД, организуемая Общественным советом, проводится не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года.

1.6. Объектом независимой оценки является качество деятельности ДОУ, осуществляющей образовательную деятельность.

1.7. Участниками (субъектами) независимой оценки качества являются: региональные эксперты; муниципальные эксперты (органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования); эксперты образовательных организаций (педагогические работники, родители воспитанников или их законные представители, представители попечительских, общественных, наблюдательных советов организаций).

1.8. Информация о проведении НОК ОД ДОУ располагается на сайте МАДОУ МО «СГО»- д/с № 7 «Огонек» (http://sad-ogonek.ru).

1.9. Результатом проведения НОК ОД является повышение качества образовательных услуг, прозрачность и доступность информации в ДОУ.

II. Нормативно-правовая база организации независимой оценки качества образовательной деятельности

Нормативными правовыми основаниями организации независимой оценки качества образовательной деятельности ДОУ являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547. «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 1 апреля 2015 года);

- Приказ Министерства образования Калининградской области от 20.10.2016 года № 1127/1 «Об общественном совете при Министерстве образования Калининградской области»;

- Приказ Министерства образования Калининградской области от 24.03.2016 года № 280/1«О плане работ Министерства образования Калининградской области по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы».

С полным списком нормативно-правовых документов можно ознакомиться на сайте Министерства образования Калининградской области (https://edu.gov39.ru).

III. Участники независимой оценки качества образовательной деятельности

3.1. Заведующий ДОУ обеспечивает разработку нормативно-правовой базы НОК ОД.

3.2. Зам. зав. по УВР обеспечивает:

- организацию и проведение обучающих консультаций для экспертов ДОУ;

- регистрацию образовательной организации на СПО-портале

(http://edu39.spo-portal.ru);

- формирование экспертного сообщества в ДОУ (далее эксперты ДОУ)

- регистрацию экспертов от ДОУ на СПО-портале;

- размещение сведений о проведении НОК ОД на сайте ДОУ;

- проведение и размещение на сайте ДОУ самооценку деятельности образовательной организации по показателям критерия 1 и 2.

3.3. Заведующий ДОУ и Зам. зав. по УВР:

- Разрабатывают и выносят на сайт ДОУ планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций и анализ их исполнения.

3.3. Эксперты ДОУ:

- проходят обучение;

- регистрируются на СПО-портале (http://edu39.spo-portal.ru);

- проводят оценку деятельности образовательной организации по показателям критерия 3 и 4.

IV. Процедура проведения НОК ОД

4. Процедура проведения независимой оценки качества образовательной

деятельности предусматривает три этапа: организационно подготовительный, оценочно - деятельностный, аналитический.

4.1. Организационно-подготовительный этап включает разработку методики и инструментария проведения НОК ОД, инструктивных и методических материалов, модели НОК ОД.

4.2. Оценочно-деятельностный этап включает организацию и проведение обучения экспертного сообщества, проведение процедур оценивания образовательной деятельности ДОУ.

4.3. Аналитический этап предполагает обработку и анализ информации, получаемой в ходе НОК ОД.

1. **5. Критерии и показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

5.1. Обязательными для НОК ОД являются общие критерии, которые определены в статье 95.2 Закона об образовании в РФ:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, нормативно закреплены приказом Министерства образования и науки РФ от 5.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

N п/п

Показатели

Единица измерения

(значение

показателя)

I.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

касающийся открытости и доступности информации об организациях,

осуществляющих образовательную деятельность <*>

1.1.

Полнота и актуальность информации об организации,

Баллы (от 0 до 10)

осуществляющей образовательную деятельность (далее -

организация), и ее деятельности, размещенной на официальном

сайте организации в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных

(муниципальных) организаций - информации, размещенной в

том числе на официальном сайте в сети Интернет

www.bus.gov.ru)

1.2.

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет

Баллы (от 0 до 10)

сведений о педагогических работниках организации

1.3.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных

Баллы (от 0 до 10)

услуг по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте

организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности

внесения предложений, направленных на улучшение работы

организации

1.4.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,

Баллы (от 0 до 10)

поступивших в организацию от получателей образовательных

услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов, доступных на официальном сайте

организации)

II.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность <*>

2.1.

Материально-техническое и информационное обеспечение

Баллы (от 0 до 10)

организации <**>

2.2.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления

Баллы (от 0 до 10)

здоровья, организации питания обучающихся <**>

2.3.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися <**>

Баллы (от 0 до 10)

2.4.

Наличие дополнительных образовательных программ <**>

Баллы (от 0 до 10)

2.5.

Наличие возможности развития творческих способностей и

Баллы (от 0 до 10)

интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),

выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных

соревнованиях, и других массовых мероприятиях <**>

2.6.

Наличие возможности оказания психолого-педагогической,

Баллы (от 0 до 10)

медицинской и социальной помощи обучающимся <**>

2.7.

Наличие условий организации обучения и воспитания

Баллы (от 0 до 10)

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и

инвалидов <**>

III.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников<*>

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно	Проценты (от 0	

оценивающих доброжелательность и

вежливость работников

до 100) <***>

организации от общего числа опрошенных получателей

образовательных услуг

3.2.

Доля получателей образовательных услуг,

удовлетворенных

Проценты (от 0

компетентностью работников организации,

от общего числа

до 100) <***>

опрошенных получателей образовательных услуг

IV.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности		
организаций		<*>

4.1.

Доля получателей образовательных услуг,

удовлетворенных

Проценты (от 0

материально-техническим обеспечением

организации,

от

до 100) <***>

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего	Проценты (от 0 до 100) <***>		

числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.3.

Доля получателей образовательных услуг,

которые готовы

Проценты (от 0

рекомендовать организацию родственникам

и знакомым,

от

до 100) <***>

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

<*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<**> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

<***> Показатель переводится в баллы (100% соответствует 10 баллам)